

Onze waarden

Waar staan we voor? Waarvoor doen we het?



100% SERVICE

Wij doen net dat percentje meer

Wij doen net dat percentje meer voor de klant of collega. Onze focus ligt daarbij op: 1 - Correcte, tijdige en persoonlijke communicatie naar de klant en naar onze collega's en partners. 2 - Een goed voorbereide en efficiënte werkwijze. 3 - Een nette en volledige afwerking van het onderhoud, interventie of nieuwe installatie. Over transparantie, veiligheid en kwaliteit onderhandelen we niet.



PROGRESS

Wij gaan elke dag voor vooruitgang

Onze passie voor uitdagingen zorgt ervoor dat we elke dag strijven naar vooruitgang: voor het bedrijf, voor onze dienstverlening en voor onze persoonlijke ontwikkeling. Wij leren uit onze fouten, vragen of geven hulp als het nodig is en we leren van mekaar. We nemen initiatief om ons eigen vakmanschap en dat van onze collega's continu te verbeteren, onder andere door mekaar feedback te geven.



1 TEAM

Teamspirit en solidariteit staan centraal

Onze mensen zijn de kern van ons succes. Samen vormen we één groot team over de regio's en niveaus heen; in deze complexe wereld hebben we mekaar nodig. We zijn bereikbaar om mekaar te helpen bij technische en andere professionele problemen. Door te luisteren en constructief te overleggen vinden we samen veilige, snelle en duurzame oplossingen. Iedereen stelt de collectieve belangen voorop en laat zijn ego thuis.



ENGAGEMENT

Wij zijn een gemotiveerd team dat denkt in oplossingen

We creëren een positieve ambiance en werken toegewijd om onze doelen te bereiken. Wij staan klaar voor onze collega's en onze klanten, wij denken samen mee naar de meest geschikte oplossing en komen onze beloften na. Daardoor kunnen we trots zijn op ons bedrijf, op ons team en op ons afgeleverd werk.



RESPECT

Je kan op ons rekenen voor een respectvolle samenwerking

menselijke en respectvolle samenwerking, ook in stressvolle situaties. Wij zijn een team dat openstaat voor ieders mening en dat met de nodige dosis humor. Door te werken op een veilige manier respecteren we onze eigen gezondheid en die van onze collega's. Ook het werkmateriaal en de auto's worden met de nodige zorg en respect behandeld.

Nos valeurs Qu'est-ce que nous représentons ? Pourquoi le faisons-nous ?



100% SERVICE

Nous allons plus loin

Nous faisons un effort supplémentaire pour nos clients et nos collègues. Nous mettons l'accent sur : 1 - Une communication correcte, opportune et personnelle avec le client et avec nos collègues et partenaires. 2 - Une méthode de travail bien préparée et efficace. 3 - Une finition soignée et complète de l'entretien, de l'intervention ou de la nouvelle installation. Sur la transparence, la sécurité et la qualité, nous ne négocions pas.



PROGRESS

Nous allons vers le progrès tous les jours

Notre goût du challenge nous pousse à progresser chaque jour : pour l'entreprise, pour nos services et pour notre développement personnel. Nous apprenons de nos erreurs, demandons ou donnons de l'aide si nécessaire et nous apprenons les uns des autres. Nous prenons l'initiative d'améliorer en permanence notre propre savoir-faire et celui de nos collègues, notamment en nous faisant mutuellement part de nos réactions.



1 TEAM

Esprit d'équipe et solidarité sont centraux

équipe à travers les régions et les niveaux ; dans ce monde complexe, nous avons besoin les uns des autres. Nous sommes disponibles pour nous aider mutuellement en cas de problèmes techniques et autres problèmes professionnels. En écoutant et en consultant de manière constructive, nous trouvons ensemble des solutions sûres, rapides et durables. Chacun fait passer les intérêts collectifs en premier et laisse son ego de côté.



ENGAGEMENT

Nous sommes une équipe motivée qui pense en termes de solutions

Nous créons une ambiance positive et travaillons avec dévouement pour atteindre nos objectifs. Nous sommes là pour nos collègues et nos clients, nous réfléchissons ensemble à la solution la plus adaptée et nous tenons nos promesses. C'est pourquoi nous pouvons être fiers de notre entreprise, de notre équipe et de notre travail.



RESPECT

Vous pouvez compter sur une coopération respectueuse

Notre professionnalisme est notre force : tous nos collègues, partenaires et clients peuvent compter sur une coopération humaine et respectueuse, même dans des situations stressantes. Nous sommes une équipe ouverte aux opinions de chacun, avec la dose d'humour nécessaire. En travaillant en toute sécurité, nous respectons notre propre santé et celle de nos collègues. Le matériel de travail et les véhicules sont également traités avec le soin et le respect nécessaires.